

FAQS

Amb quanta antelació cal fer la reserva?

Es pot reservar fins i tot el mateix dia de la visita, sempre que quedin places disponibles, però recomanem fer la reserva amb el màxim d'antelació possible per a garantir plaça i servei d'acollida.

Com funciona la reserva?

La reserva dona dret d'accés a un vehicle a l'aparcament de Sadernes o el Pont del Llierca, son dos tipus de reserves independents. Un cop feta la reserva rebràs un correu electrònic que et servirà per accedir, amb un número de reserva i un codi QR. Aquest codi és imprescindible per accedir a l'espai garantint l'aforament a la vall de Sant Aniol.

Com sé si he efectuat correctament la reserva?

Un cop la reserva està validada rebreu un Codi QR al correu indicat, comproveu que heu rebut correctament aquest correu i que s'ha efectuat el pagament.

Puc fer la reserva i baixar el codi QR a Sadernes o Pont de Llierca mateix?

No, perquè no hi ha cobertura de dades disponible i a més existeix una alta probabilitat que no quedin places lliures.

En quin període s'ha de reservar?

És necessari fer la reservar d'aparcament per Setmana Santa del 6 al 10 d'abril, tots els caps de setmana i festius d'abril, maig, juny i fins l'11 de setembre i tots els dies de juliol i agost.

Per què s'ha de reservar?

Aquesta mesura permet millorar l'acollida del visitant, compatibilitzant el gaudi de la visita amb la conservació dels valors naturals de l'espai natural protegit.

On van destinats els diners?

Els diners recaptats dels tiquets que estàs comprant van íntegrament destinats a cobrir el servei d'acollida a l'eix central de l'Espai Natural Protegit, tant el Servei d'Informació com el Servei de Guardes Rurals, com altres de manteniment de la zona.

Si marxem, podem tornar a entrar?

No, un cop heu marxat, ja no podeu tornar a entrar.

És possible cancel·lar la reserva després de realitzar el pagament?

Un cop feta la reserva no es permeten devolucions.

M'he equivocat en la introducció de dades al fer la reserva, com ho soluciono?

No es permeten canvis un cop la reserva sigui efectuada. Per això recomanem que reviseu bé les dades abans d'efectuar el pagament.


Puc dormir a l'aparcament?

No, està prohibit pernoctar a tot l'espai natural de l'Alta Garrotxa, inclòs l'aparcament. La reserva només està destinada a l'estacionament del vehicle.

Què més puc fer a l'Alta Garrotxa?

Per a més informació i altres activitats podeu anar a <https://www.altagarrotxa.org>



 972 28 78 82

 consorci@altagarrotxa.org

 www.altagarrotxa.org