

# FAQS

## **Amb quanta antelació cal fer la reserva?**

Es pot reservar fins i tot el mateix dia de la visita, sempre que quedin places disponibles, però recomanem fer la reserva amb el màxim d'antelació possible per a garantir plaça i servei d'acollida.

## **Com funciona la reserva?**

La reserva dona dret d'accés a un vehicle a l'aparcament de Sadernes. Un cop feta la reserva rebràs un correu electrònic que et servirà per accedir, amb un número de reserva i un codi QR. Aquest codi és imprescindible per accedir a l'espai garantint l'aforament a la vall de Sant Aniol.

## **Com sé si he efectuat correctament la reserva?**

Un cop la reserva està validada rebreu un Codi QR al correu indicat, comproveu que heu rebut correctament aquest correu i que s'ha efectuat el pagament.

## **Puc fer la reserva i baixar el codi QR a Sadernes mateix?**

No és recomanable perquè poden no haver places disponibles i no hi ha cobertura de dades disponible.

## **En quin període s'ha de reservar?**

És necessari fer la reserva d'aparcament per Setmana Santa del 14 al 18 d'abril, tots els caps de setmana i festius de maig, juny i fins l'11 de setembre i tots els dies de juliol i agost.

## **Per què s'ha de reservar?**

Aquesta mesura permet millorar l'acollida del visitant, compatibilitzant el gaudi de la visita amb la conservació dels valors naturals de l'espai natural protegit.

## **On van destinats els diners?**

Els diners recaptats dels tiquets que estàs comprant van íntegrament destinats a cobrir el servei d'acollida a l'eix central de l'Espai Natural Protegit, tant el Servei d'Informació com el Servei de Guardes Rurals, com altres de manteniment de la zona.

## **Si marxem, podem tornar a entrar?**

No, un cop heu marxat, ja no podeu tornar a entrar.

## **És possible cancel·lar la reserva després de realitzat el pagament?**

Un cop feta la reserva no es permeten devolucions.

## **Som excursionistes i volem fer una ruta a peu de més d'un dia a la zona, com hem de procedir amb la reserva d'aparcament?**

La reserva prèvia contempla un preu reduït en aquests casos. El primer dia es paga el preu públic general i a partir del segon dia s'aplica el preu públic reduït per dia.

## **M'he equivocat en la introducció de dades al fer la reserva, com ho soluciono?**

No es permeten canvis un cop la reserva sigui efectuada. Per això recomanem que reviseu bé les dades abans d'efectuar el pagament.


## **Puc dormir a l'aparcament?**

No, està prohibit pernoctar a tot l'espai natural de l'Alta Garrotxa, inclòs l'aparcament. Els usuaris en ruta tampoc poder fer ús de l'aparcament per dormir, aquest tipus de reserva només està destinada a l'estacionament del vehicle.

## **Què més puc fer a l'Alta Garrotxa?**

Per a més informació i altres activitats podeu anar a <https://www.altagarrotxa.org>



 972 28 78 82

 [consorci@altagarrotxa.org](mailto:consorci@altagarrotxa.org)

 [www.altagarrotxa.org](https://www.altagarrotxa.org)